

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.konyvantikvar.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadók, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2. A Szolgáltató

Név: Vida Lajos Lászlóné e.v.

Székhely: 1043 Budapest, Berda József u 42 fsz. ü.1

Levelezési cím: 1043 Budapest, Berda József u 42 fsz. ü.1

Weboldal címe: www.konyvantikvar.hu

Képviselő neve: Vida Lajosné

Adószám: 67771141-1- 41

Számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank

Számlaszám: 12010422-00573402-00100008

E-mail cím: [info \[kukac\] konyvantikvar.hu](mailto:info[kukac]konyvantikvar.hu)

Telefonszám: +36702046710

3. A honlapon folytatott tevékenység

A Szolgáltató honlapja (a továbbiakban: „Honlap”) a használt és antikvár könyvek bemutatását, értékesítését és online rendelését teszi lehetővé. A Honlap célja, hogy a látogatók:

megismerhessék a kínált könyveket, azok állapotát és jellemzőit,

elektronikus úton megrendelhessék a kívánt könyveket,

információt kapjanak a vásárlással, szállítással, fizetéssel és egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Honlapon található információk, árak és állapotleírások tájékoztató jellegűek. A vásárlás az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerint történik, amely a honlapon minden látogató számára elérhető.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így ezeket az áruház tulajdonosának bejegyzése nélkül kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

4.3. Szerződés

A szerződés nyelve magyar.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a konyvantikvar.hu nem iktatja.

Amennyiben felhasználója, vagy vásárlója kíván lenni a konyvantikvar.hu webáruháznak, kérjük figyelmesen olvassa el jelen tájékoztatónkat, mivel vásárlása során a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és a konyvantikvar.hu webáruházat illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

4.4. Árak

Az árak forintban értendők, és az ÁFa-t tartalmazzák! Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

5. A vásárlás folyamata

5. Megrendelés és fizetés

5.1. A megrendelés folyamata

A webáruházon keresztül vásárlásra lehetséges regisztrációval (belépéssel) és regisztráció nélkül is. Bizonyos szolgáltatások és funkciók igénybevételéhez azonban regisztráció szükséges; ezek regisztráció nélkül nem elérhetők.

A vásárlással vagy regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy megismerte és elfogadta a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót, valamint hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

A Felhasználó a regisztráció és a vásárlás során köteles valós adatait megadni. Valótlan vagy más személy adataival történő regisztráció vagy rendelés esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis, és a Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik fél nevében történő igénybevételért.

A konyvantikvar.hu webáruház termékbemutatót és online vásárlást biztosít. A termékek kategóriákba rendezve találhatóak, többek között:

Akciós termékek – minden akciós termék a kezdő- és lejárat dátummal, vagy „készlet erejéig” jelzéssel.

Többet olcsóbban – mennyiségi kedvezményt biztosító termékek.

Újdonságok – a webáruház új termékei.

A termékek részletes adatai a termék nevére kattintva érhetők el. Kulcsszó alapján is kereshető a kínálat.

A termékek a **Kosár** gomb segítségével helyezhetők a kosárba, ahol a mennyiség módosítható, tételek törölhetők vagy a kosár teljesen kiüríthető. A **Megrendelés** gombra kattintva a vásárlási folyamat folytatható: regisztrációval vagy anélkül.

A vásárlás során a következő adatokat kell megadni:

e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, esetleg szállítási cím, ha eltér.

Regisztráció esetén jelszó megadása is szükséges.

A regisztrációról a Felhasználó e-mailben és a weboldalon kap visszaigazolást. A regisztráció törlése e-mailben kérhető; új vásárláshoz újra regisztráció szükséges. A Felhasználó felelős hozzáférési adatainak titokban tartásáért, adatai frissítéséért, és köteles jelezni, ha harmadik fél visszaélt adataival. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. Elfelejtett jelszó esetén új jelszó kérhető regisztrált e-mail címre.

A megrendelés következő lépése a fizetési és szállítási mód kiválasztása. Összefoglaló oldal ellenőrzi a megadott adatokat és a kosár tartalmát; hibák javíthatók a ceruza ikon segítségével. A **Megrendelés elküldése** gombbal a rendelés véglegesíthető. Hibás adatot legkésőbb 24 órán belül kell jelezni a Szolgáltatónak.

A Vásárló bármikor beléphet a **Vásárló Belépés** ablak vagy a **Belépés** menüpont segítségével, ahol adatait módosíthatja, és a leadott megrendelések állapotát követheti.

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja a valós áron történő vásárlást; a Vásárló dönthet, hogy él ezzel a lehetőséggel vagy lemondja a rendelést, Vásárlót ezért hátrányos jogkövetkezmény nem éri.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató 48 órán belül tájékoztatja a Felhasználót a visszaigazolásról. Amennyiben 48 órán belül nem érkezik visszaigazolás, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, és nem köteles a termékeket átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás adatait, a termékek nevét, árát, a fizetési és szállítási módot, a rendelés sorszámát, valamint a Felhasználó megjegyzéseit.

A vásárlónak a megrendelést követően meg kell erősítenie vásárlási szándékát. 48 órán belüli visszaigazolás hiányában a Szolgáltató törölheti a rendelést. Kártyával vagy banki átutalással kifizetett rendelést a visszaigazolás nélkül is érvényesnek tekintjük.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely fizetési kötelezettséget von maga után. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre. Alternatív megoldásként a Szolgáltató 48 órán belül külön elfogadó e-mailt küldhet, amely a szerződés létrejöttét jelenti.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a rendelés értékének kifizetésekor vagy a személyes átvétel után e-mailben küld.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie.

5.6. Fizetés

5.6.1. Előre utalással

A megrendelt termékek árát és a kapcsolódó költségeket előre kell utalni a megadott számlára.

5.6.2. Utánvétellel

A termék árát és szállítási költségét a kézhezvételnél kell fizetni a futárnak, vagy a csomagautomatánál.

5.6.3. Készpénzzel a helyszínen

A termék átvételekor, az átvétel helyszínén készpénzben fizetendő.

5.6.4. Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetést a Felhasználó a kereskedő webáruházában történő fizetési folyamatban megjelenő SimplePay fizetőfelületről tudja indítani, a Fizetés Simple fiókkal gombra kattintva.

<http://simplepay.hu/kereskedo-aszf>

- **Cégnév:** SimplePay Zrt.
- **Székhely:** 1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép., 5. em.
- **Adószám:** 32835155-2-41
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-143303

5.6.5. Téves adatok

Az Eladót a Vásárló által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért semminemű felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy az Eladó a Vásárló számára a megrendelés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít.

5.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

5.7.1. Posta csomag MPL, vagy Foxpost vagy GLS

A termék átvételekor a Felhasználó köteles ellenőrizni a sérülésmentességet. Sérülés esetén jegyzőkönyv kérhető. Az átvétel aláírásával a mennyiségi és minőségi átvétel megtörtént. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal! Szállítási költségek: A megadott díjszabásnak megfelelően számoljuk fel.

Ha egyszerre több terméket rendel, akkor egyben szállítjuk, a szállítási díj az összsúlytól/mérettől függően alakul.

Szállítási határidő: a webáruház a vételár és a szállítási költség beérkezésétől számított 1-3 munkanapon belül feladja a megrendelt csomagot. Ezután a szállító cég 1-4 munkanapon belül kézbesíti a csomagot, attól függően, hogy automatába, (így gyorsabb!) vagy házhoz kéri.

Fizetési és átvételi határidők

Előre fizetés esetén kérjük, hogy a megrendelést a visszaigazolást követő **48 órán** belül fizesse ki. Ha ez nem történik meg, a Szolgáltató a rendeltetést törölheti, hogy a termék más vásárlók számára is elérhető legyen.

Személyes átvétel esetén kérjük, hogy a megrendelt terméket **48 órán** belül vegye át, vagy jelezze, ha későbbi időpontban tud érte jönni. Amennyiben a vásárló nem veszi át a terméket, és nem jelzi a későbbi átvételt, a Szolgáltató jogosult a rendeltetést törölni.

5.7.2. Személyes átvétel

Személyes átvételre előre megbeszélt időben és helyszínen van lehetőség. Fizetés előre utalással, vagy előre kártyával történő kifizetéssel, illetve átvételkor készpénzben lehetséges. Személyes átvételnél bankkártyás fizetésre egyelőre még nincs lehetőség.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Fogyasztó).

A Fogyasztó az áru átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül jogosult a szerződéstől indoklás nélkül elállni. Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékeket eltérő időpontokban szolgáltatják, az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától számított tizennégy (14) nap áll rendelkezésre.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek valamelyikén. A Fogyasztó e célból felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is, de elállási jogát más, egyértelmű nyilatkozattal is gyakorolhatja.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát a tizennégy napos határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltató részére.

Írásban történő elállás esetén az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a Fogyasztó nyilatkozatát a tizennégy naptári napos határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő elállás esetén a postára adás dátuma, elektronikus úton történő elállás esetén az elektronikus üzenet elküldésének időpontja irányadó.

A Fogyasztó köteles az elállási nyilatkozat megtételét bizonyítani.

A Szolgáltató a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Elállás esetén a Fogyasztó a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított tizennégy napon belül köteles visszaküldeni a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett címére. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a tizennégy napos határidő letelte előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.

Elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy a terméket visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul. A visszatérítéssel kapcsolatban a Fogyasztót többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

A megrendelt csomag átvételének elmulasztása önmagában nem minősül a fogyasztó elállási jogának gyakorlásának. A Fogyasztó elállási jogát a jelen pontban meghatározottak szerint, egyértelmű elállási nyilatkozat megtételével gyakorolhatja.

Nem minősül az elállási jog gyakorlásának az, ha a vevő a megrendelt előre kifizetett, vagy utánvétes csomagot nem veszi át, amennyiben határidőn belül nem élt az elállási jogával, azaz a fent említett módon nem jelezte a vásárlástól való elállási szándékát a webáruház felé.

Amennyiben a Fogyasztó a megrendelt csomagot nem veszi át, és elállási jogát az ÁSZF-ben meghatározott módon és határidőn belül nem gyakorolja, az át nem vétel nem minősül a fogyasztó elállási jogának gyakorlásának. Az át nem vétellel a Szolgáltatónál felmerülő, igazolt és tényleges költségek, illetve kár megtérítését a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok alapján követelheti.

Ilyen költség és kár lehet különösen a csomag feladásával és visszaszállításával kapcsolatban a Szolgáltatót ténylegesen terhelő szállítási költség, valamint az egyéb, igazolhatóan felmerült (pl. csomagolási, nyomtatási) költség vagy kár.

A Szolgáltató az ilyen költségeket és károkat kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, azok tényleges és igazolható mértékében érvényesíti.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a jogszabályban meghatározott esetekben.

A jelen ÁSZF alapján értékesített antikvár könyvek esetében a fogyasztó elállási joga nem zárható ki pusztán azért, mert a termék használt vagy antikvár jellegű.

6.3. Antikvár könyvek állapota

Az antikvár könyvek használt termékek, ezért azoknál az életkorukból és korábbi használatukból eredő természetes állapotváltozások előfordulhatnak. Ilyen lehet különösen az enyhe sárgulás, kisebb kopás, karcolás, folt vagy kisebb szakadás.

A Szolgáltató az antikvár könyvek termékleírásában a könyv ismert, lényeges állapotjellemzőiről lehetőség szerint tájékoztatást ad. Az antikvár könyv életkorából, korábbi használatából vagy jellegéből ésszerűen következő, a termékleírásban feltüntetett állapotjellemzők önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Amennyiben a könyv állapota lényegesen eltér a webáruházban feltüntetett leírástól, vagy a könyv olyan lényeges, nem jelzett sérülést vagy hibát tartalmaz, amelyről a Fogyasztó a vásárlást megelőzően nem kapott megfelelő tájékoztatást, a Fogyasztót a vonatkozó jogszabályok szerinti jogok megilletik.

A jelen pont nem korlátozza a Fogyasztó 6.1. pont szerinti elállási jogát. A Fogyasztó az elállási jogát a jogszabályban meghatározott határidőn belül indokolás nélkül gyakorolhatja.

Elállás esetén a termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a vonatkozó jogszabály alapján e költség a Szolgáltatót terheli.

7. Szavatosság és jótállás használt könyvekre

7.1. Szavatosság és jótállás

Állapot feltüntetése: Az antikvár könyvek használt termékek, ezért életkorukból és korábbi használatukból eredően különböző állapotjellemzők fordulhatnak elő. A Szolgáltató a termék leírásában a könyv ismert, lényeges állapotjellemzőit és hibáit lehetőség szerint feltünteti, például: folt, szakadás, firkálás, hiányzó védőborító, kopás vagy szakadozott gerinc.

Ismert állapot: A termékleírásban előre feltüntetett, a könyv életkorából és használatából eredő állapotjellemzők önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

Szavatossági jogok: Az antikvár, használt jelleg önmagában nem zárja ki a fogyasztót a vonatkozó jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogaiból. A szavatossági igény elbírálásakor figyelembe kell venni a termék életkorát, jellegét, vételárát, valamint a vásárlást megelőzően közölt állapotát és hibáit.

Reklamáció: Amennyiben a kézhez kapott könyv állapota lényegesen eltér a termékleírásban feltüntetett állapottól, vagy olyan lényeges hiba található rajta, amelyről a vásárló a vásárlást megelőzően nem kapott tájékoztatást, a vásárlót a vonatkozó jogszabályok szerinti jogok illethetik meg.

7.2. Hibás termékek kezelése

Ha a vásárló olyan hibát tapasztal a kézhez kapott könyvön, amely a termékleírásban nem szerepelt, kérjük, hogy azt a lehető leghamarabb jelezze ügyfélszolgálatunknak. A bejelentést követően a Szolgáltató megvizsgálja a kifogást, és a vonatkozó jogszabályok alapján tájékoztatja a vásárlót az őt megillető jogokról és azok érvényesítésének lehetőségéről.

7.3. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Vida Lajos Lászlóné

Levelezési cím: 1043 Budapest, Berda József u 42. fszt. ü/1

Telefonszám: +36702046710

E-mail cím: info@konyvantikvar.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Vida Lajos Lászlóné

Levelezési cím: 1043 Budapest, Berda József u 42. fszt. ü/1

Telefonszám: +36702046710

E-mail cím: info@konyvantikvar.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt – amennyiben arra lehetősége van – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, és azt a panaszra adott érdemi válasszal együtt megküldi a Felhasználónak.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a panasz elutasításának indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott választ a Szolgáltató **5 évig megőrzi**.

A telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével közölt panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval folytatott egyeztetés során nem rendeződik, a Felhasználó az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- panaszt tehet a fogyasztóvédelmi hatóságnál;
- kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező békéltető testület eljárását;
- bírósághoz fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testületek illetékességéről és az elérhetőségekről a fogyasztó a békéltető testületek hivatalos tájékoztatásából tájékozódhat. A Budapesti Békéltető Testület jelenlegi elérhetőségei a testület hivatalos oldalán érhetők el.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és az egyéb feltüntetett árakat módosítani. A módosítás nem visszamenőleges hatályú, és a honlapon történő közzétételt követően lép hatályba. A módosítás a hatálybalépését követően létrejött szerződésekre és tranzakciókra alkalmazandó.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet használatának és az internetes szolgáltatások technikai korlátainak ismeretét és elfogadását.

A Szolgáltató nem felel az olyan, rajta kívül álló technikai hibákért vagy szolgáltatáskiesésekért, amelyek az internetes hálózat, az elektronikus hírközlési szolgáltatók, tárhelyszolgáltatók vagy más, a Szolgáltató működésétől független rendszerek hibájából erednek.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruház folyamatosan elérhető és működőképes legyen, azonban az internet és az informatikai rendszerek működéséből eredő, előre nem látható vagy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső hibákért felelősséget nem vállal.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: <https://konyvantikvar.hu/adatvedelem>

Érvénybe lépés ideje

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. szeptember 04.

A korábbi rendelkezésekre a rendeléskor hatályos feltételek vonatkoznak

Adatkezelés

Adatait bizalmasan, a mindenkor adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk ki.

Milyen adatokat kezelünk, és miért?

Az adatkezelés célja, a szerződés, illetve az ezzel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítése miatt történik, csak a legfontosabb, a szolgáltatással összefüggő adatokat kezeljük.

A vásárló nevét, email címét, telefonszámát, számlázási, és szállítási címét kérjük be. Ezek az adatok feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a megvásárolt termékeket pontosan, biztonságosan eljuttathassuk a vásárló részére, a számla kiállításához, valamint a vásárlóval történő kapcsolattartás céljából.

Hogyan történhet a vásárlás?

A vásárlás történhet regisztrációval, és regisztráció nélkül.

Webáruházunkba való regisztráció esetén a vásárló a webáruházban való regisztrálással egyidejűleg kifejezetten hozzájárul adatainak az általános szerződési feltételek szerinti céllal, a szerződési feltételek szerint történő felhasználásra. Az adatkezelés ideje az érintettnek az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a regisztráció törléséig tart.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén a tranzakció lezárását követően a megadott adatok törlődnek.

Adatait a webáruház és a megrendelésének teljesítésében részt vevő partnereink kezelik, a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben, módon és ideig.